



 david.robles.gaona@gmail.com  629096538  curriculum.ddcloudsoluciones.es

DAVID ROBLES GAONA

Técnico de Sistemas y Operaciones IT | Infraestructura | Redes | Ciberseguridad e IA

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de Operaciones IT con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y operación de infraestructuras en entornos corporativos.

Actualmente formo parte del servicio de soporte de un entorno sanitario de gran dimensión, donde participo en la resolución de incidencias, soporte a usuarios, mantenimiento de puestos de trabajo, documentación técnica y mejora de procedimientos operativos. Compagino esta experiencia con la administración de infraestructuras Windows y Linux, así como con la automatización de tareas mediante PowerShell y Docker.

Certificado en ITIL v4 Foundation, con una clara orientación hacia la mejora continua, la automatización de procesos y el aprendizaje constante en tecnologías de Sistemas, Cloud, DevOps y Ciberseguridad.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Operaciones IT

Soporte N1/N1.5 · Gestión de incidencias · Atención a usuarios · Procedimientos ITIL · Documentación técnica · Backups · Despliegue de equipos · Soporte Remoto

Sistemas

Windows 10/11 · Windows Server · Linux (Debian, Ubuntu, Manjaro) · Citrix · Microsoft 365

Automatización

PowerShell · Bash · OSDCloud · Docker

Infraestructura

Virtualización (VMware, Hyper-V, QEMU) · VPN · WireGuard · Wireshark · OpenWrt

Herramientas

Git · GitHub · GitLab · AWS · Google Workspace

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PULSIA TECHNOLOGY SLU · 2022 - Actualidad Técnico de Soporte e Infraestructura IT

Prestación de soporte técnico dentro del Servicio Andaluz de Salud en un entorno corporativo con múltiples perfiles de usuarios.

- Soporte en remoto y presencial a usuario en la resolución, seguimiento y documentación de incidencias sobre puestos Windows mediante plataforma de ticketing.
- Participación en iniciativas de automatización para reducir tareas manuales y estandarizar despliegues mediante OSDCloud y PowerShell.
- Ejecución de procedimientos de backup y verificación de integridad de datos.
- Colaboración con el equipo de Sistemas en tareas de infraestructura y mejora continua.
- Elaboración de documentación técnica y procedimientos operativos.
- Registro, seguimiento y cierre de incidencias siguiendo buenas prácticas de gestión de servicios TI.

DD CLOUD SOLUCIONES · 2014 – 2022 Consultor de Sistemas e Infraestructura

Administración y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas para pequeñas empresas y profesionales.

- Administración de servidores Windows y Linux.
- Implantación de servicios basados en Docker.
- Configuración de soluciones de backup en almacenamiento DAS.
- Administración básica de redes y VPN.
- Soporte técnico y mantenimiento preventivo de infraestructuras.
- Desarrollo de software a medida y mantenimiento de aplicaciones.
- Gestión de repositorios de código con Git.

PROGRAMACIÓN Y DISEÑO DEL GENIL S.A. · 2019 -2020 Técnico Microinformático

- Montaje de equipos informáticos.
- Instalación de redes y cableado.
- Soporte técnico presencial.

ODYSEUS SOLUCIONES INFORMÁTICAS · 2008 – 2009

Técnico Microinformático

- Reparación y mantenimiento de equipos.
- Diagnóstico de averías.
- Atención técnica a clientes.

INICIATIVAS DE AUTOMATIZACIÓN Y LABORATORIO TÉCNICO

Automatización de despliegues Windows

Desarrollo de un entorno de despliegue automatizado basado en OSDCloud y PowerShell para la instalación y configuración estandarizada de estaciones Windows, incorporando verificaciones automáticas de configuración y controles de seguridad con enfoque Blue Team.

Laboratorio de Sistemas

Laboratorio personal destinado a la evaluación y validación de soluciones de infraestructura, automatización y administración de sistemas utilizando Linux, Docker, virtualización, redes y scripting.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Máster en Ciberseguridad e Inteligencia Artificial (En curso)

- Proyecto final orientado a la automatización de despliegues Windows mediante OSDCloud con verificaciones de seguridad y enfoque Blue Team.

Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (2025)

Certificación ITIL v4 Foundation (2022).

Especialización en Back-end y Cloud (En Curso):

- Formación intensiva en Spring Framework 6, Spring Boot 3, APIs REST, JPA, Security JWT, y Microservicios con Docker y Kubernetes.

Curso FPE en Sistemas Microinformáticos (2016)

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Comprensión técnica de documentación, manuales y recursos especializados.